



Uitvaart formulier

Personalia

Geslachtsnaam	Geslacht
Draaisma	Man
Voornamen	BSN
Klaas Piet	059365639
Adres	
Overschiese Kleiweg 401	
Postcode en woonplaats	
3045 LJ Rotterdam	
Geboren te	Geboortedatum
Rotterdam	21-12-1950
Dag van overlijden	Tijd van overlijden
wo 22-02-2017	04:15
Adres van overlijden	Postcode en plaats
Antonius-IJsselmonde Groene Tuin 1	3078 KA Rotterdam
Status	Naam partner
Samen wonend	Mary Roos
Eerder gehuwd geweest met	
Carla Leeman Alie Bakker	
Naam vader	Wonende
Lambertus Draaisma	Rotterdam
Naam moeder	Overleden
Ria van der Brink	
Bijzonderheden	

Opbaring

Plaats opbaring	Soort uitvaart
Thuisadres	Begrafenis
Datum condoleren	Tijd condoleren
do 23-02-2017	19:00 tot 19:45
Datum uitvaart	Tijd uitvaart
wo 01-03-2017	11:00
Consumpties	
Ja	
Planning uitvaart	
10:00 uur inzetten familie verzameld buiten	
10:15 uur vertrek vanaf RC de Palm	
11:00 uur aanvang dienst Zuiderbegraafplaats	
13:00 uur einde dienst en begravenis	
Bijzonderheden	

Vervoer

Rouwauto

Ja Kleur rouwauto
zwart

Volgauto (aantal)

3 Kleur volgauto's
wit

Familie / genodigden afhalen

Voorrijden

Aantal auto's

Ja 10:00 6

Bijzonderheden route

Binnenstad is opengebroken; volg borden met A

Adres overbrengen van

Antonius-IJsselmonde

Adres overbrengen naar

rouwcentrum de Uytvaart

Soort kist

KK 1-10 ER massief beuken kist, messing grepen en schroeven

Huidige kleding

Laten zitten

Sieraden

Afdoen bij het sluiten van de kist

Stemt u in met het verrichten van handelingen, die nodig zijn om de overledene zo natuurlijk mogelijk op te baren?

Ja

Pacemaker verwijderen

N.v.t.

Vingerafdruk

Nee

Kleding uitvaartondernemer

grijs pak

Bijzonderheden

overledene moet na de obductie overgebracht worden
Er moet thuis opgebaard worden en ook aangekleed worden

Diversen

Personeel

Gebruik baar

draagbaar

Aantal benodigde dragers

6

Opmerking

Overledene is een zwaargewicht

Waarvan dragers uitvaartonderneming

2

Waarvan dragers nabestaanden

4

Welke dragers

Frank, Dirk, Klaas en Piet Jan

Bijzonderheden

Bloemstukken

Bloemstukken

Ja

Familie regelt zelf

Nee

Nummer / Omschrijving

91327
zoals afgebeeld

Gegevens bloemstukken / teksten

Tekst 1 / 2 / 3 / 4 / Opmerking

1. Celeste, Jillian, Aimée, Marise
2. Dag lieve opa
... Blz. 17 Linten beige met gouden antique letters

Prijs
90,00

91321
zoals afgebeeld

1. Jan en Joyce
2. We zullen je missen
... Blz. 22 Beige linten met gouden antique letters

90,00

91360
zoals afgebeeld

1. Patricia en Remko Gabriëlle en Jeroen Valery
... Blz. 23 Beige linten met gouden antique letters.

95,00

Bestemming linten/kaartjes

Aan de bloemstukken laten

Nota aan

Arie Stok

Bijzonderheden

Bloemen moeten vers van de veiling zijn!

Tekst rouwkaart / Advertenties

Soort rouwkaart	Aantal rouwkaarten	Enveloppen afgegeven
Bos in lichtstraal	50	Nee
Aanlevering tekst	Levering liturgieën	
per e-mail		
Drukproef		
per e-mail		
Familie schrijft zelf		
Ja		
Krant/dagblad (Editie)	Gegevens advertenties	Kolom
	Datum	
Trouw	vr 24-02-2017	2
Nieuw Rotterdams Kerkblad	vr 24-02-2017	2
Bijzonderheden		

Ingenomen verzekeringspolissen

Maatschappij / Opmerking	Gegevens polissen	Bedrag NLG	Bedrag EUR
	Polisnummer		
Ardanta ... Polisblad is door waterschade slecht te lezen	XGB20061077	C 0,00	C 3.000,00
Ardanta	XGB20074188	0,00	2.500,00
Hooge Huys	7051123	3.500,00	1.588,23
Hooge Huys	1204704	1.000,00	453,78
Noord Hollandsche 1891 ... Polis is antiek en retour naar familie	1891981	C 500,00	C 226,89
	Totaal bedrag	5.000,00	7.768,90
Uitbetaling aan	IBAN nummer		
Erfgenamen	NL39 ABNA 0863237784		
Bijzonderheden			
Nog contact opnemen met notaris Jansen.			

Begraafplaats

Begraafplaats

Zuiderbegraafplaats

Adres

Slinge 50

Postcode en plaats

3084 EB Rotterdam

Grafmarkeerder

Ja

Soort graf

Nieuw

Welk gedeelte

algemeen

Hoeveel personen

2

Hoeveel jaar

15

Plek uitzoeken

Ja

Herplaatsing- / leveringsadvies

Microfoon op graf

Ja

Kist dalen

Tot maaiveld

Gegevens muziek

Naam

Air - Bach

Only Love - Larens van Rooyen

Leg maar stil je hand in zijn handen - Koor

Air - Bach

Soort

Begraafplaats

Begraafplaats

Begraafplaats

Begraafplaats

Beeld en geluid

webcasting

Gebruik koffiekamer / cond. ruimte na afloop

Ja

Consumpties aanbieden

Ja

Gegevens consumpties

Aantal

Soort

45 advocaat met slagroom

20 broodjes luxe belegd

25 Kleine luxe broodjes

40 Bier/Wijn

25 aantal jusdorange

Beëindiging plechtigheid op welke wijze

Familie als laatste

Aantal personen

25

Max. tijdsduur (minuten)

gebruik aula

60

Max. tijdsduur (minuten)

gebruik koffiekamer / cond. ruimte

45

Wensen t.a.v. de bloemen

Naar bejaardentehuis La Dolce Vita

Bijzonderheden

enkel familieleden blijft achter dan helemaal dalen kist

familie als laatste van het graf

grafmarkering via begraafplaats (verplicht)

Kist dalen tot maaiveld

linten en kaarten retour

rijdende baar bij het rouwcentrum

zand/schepje aan het graf

Kostenopgave

Uitvoering volgens basistarief: Regeling en bespreking van de uitvaart, het maken van reserveringen voor een uitvaart, het vervullen van wettelijke formaliteiten incl. aangifte van overlijden bij burgerlijke stand (Uitgezonderd Off. van Justitie en Farr), vergoeding lonen uitvaartleider en administratief personeel, ondernemersvergoeding, administratiekosten, verzenden van uitvaartpolissen, uitvoering van de uitvaart incl. een uitvaartleider conform uitgifte voor een standaard tijd.

Omschrijving		In mindering	Te betalen
Basistarief			€ 2.500,00
Circulaires 100 stuks		€ 25,00	€ 100,00
Koffiekamer (volgens specificatie)			€ 175,00
Huur rouwcentrum de Schans			€ 135,00
Afkoop onderhoud eigen graf			€ 1.500,00
Onvoorziene kosten		€ 8,11	€ 250,00
Politiebegeleiding		€ 175,00	€ 500,00
Polis: Ardanta	XGB20061077	€ 3.000,00	
Polis: Noord Hollandsche 1891	1891981	€ 226,89	
	Subtotaal	C € 3.435,00	D € 5.160,00
	Totale bedrag, behoudens wijzigingen		€ 1.725,00

Bijzonderheden / Opmerkingen

totale bedrag is exclusief consumpties

Ondergetekenden

Geboortedatum

27-05-1961

Naam

De heer A. Stok

Telefoon privé

0522-474612

Voornamen

Arie

Telefoon werk**Adres**

Rembrandtlaan 58

Plaats

Meppel

Postcode

7944 GK

E-mailadres

astok@cs.com

Mobiel

06-2508612 (zoon)

IBAN nummer

NL92INGB0001286987

BSN

3885059

Opdrachtgever/-geefster van deze uitvaart, verklaart hierbij aansprakelijk te zijn voor de kosten hieruit voortvloeiende.

Relatie tot overledene

zoon

Vertegenwoordig(st)er

Hans Kuijt

Verklaren hierbij overeenstemming te hebben bereikt over de verzorging van de uitvaart van:

Klaas Piet Draaisma

Volgens de op dit formulier van aanneming van uitvaarten omschreven personalia, plaats, dag en uur van de uitvaart, tekst voor de rouwbrieven en / of overlijdensadvertentie(s), de wijze van uitvoering en de daarop betrekking hebbende kosten. De door de uitvaartonderneming bedongen kortingen op of provisies over de gebruikelijke consumentenprijs van een toeleverancier, strekken tot vergoeding van de kosten van zijn bemoeienis met de leveringen door die toeleverancier. De uitvaartonderneming zal voor die bemoeienis, behoudens schriftelijke toestemming van de opdrachtgever, geen bijzondere kosten aan de opdrachtgever in rekening brengen. Ondergetekenden verklaren dat op deze overeenkomst van toepassing zijn de Algemene Voorwaarden Uitvaartverzorging, behoudens voorzover uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een exemplaar van deze voorwaarden is bij de ondertekening van deze overeenkomst door de uitvaartonderneming aan de opdrachtgever verstrekt.

Deze overeenkomst is in duplo opgemaakt d.d.:

22-02-2017

te

Rotterdam

Zowel opdrachtgever als opdrachtnemer behouden een exemplaar van deze overeenkomst.

Handtekening opdrachtgever**Handtekening opdrachtafnemer**

Betaling binnen 14 dagen na factuurdatum.

Aanbetaling

Nee

Het formulier wordt verzonden naar

astok@cs.com

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

a. *Oprichtgever:*

de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Uitvaartverzorger een Overeenkomst sluit. Tenzij anders overeengekomen is de Oprichtgever de contactpersoon voor de Uitvaartverzorger.

b. *Overeenkomst:*

de tussen de Oprichtgever en de Uitvaartverzorger tot stand gekomen overeenkomst betreffende een Uitvaartverzorging, zoals bij voorkeur vastgelegd in de modelovereenkomst van BGNU.

c. *Toeleverancier:*

de partij die aan de Uitvaartverzorger zaken en/of diensten levert in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.

d. *Uitvaartverzorger:*

de natuurlijke of rechtspersoon met wie de Oprichtgever een Overeenkomst sluit ter zake van de Uitvaartverzorging.

e. *Uitvaartverzorging:*

de gehele of gedeeltelijke verzorging van een begrafenis of crematie en/of (voorgaande) overbrenging van de overledene naar een met de Oprichtgever overeengekomen adres.

f. *Voorschotten:*

voorschotten die door de Uitvaartverzorger ten behoeve van de Oprichtgever aan derden dienen te worden betaald in het kader van nakoming van de Overeenkomst.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de Overeenkomst.
- 2.2 Afwijkende voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk door de Uitvaartverzorger zijn aanvaard en gelden alleen voor de desbetreffende Overeenkomst.
- 2.3 De Uitvaartverzorger dient voor of bij de totstandkoming van de Overeenkomst de Algemene Voorwaarden aan de Oprichtgever ter hand te stellen of elektronisch ter beschikking te stellen op een zodanige wijze dat deze door de Oprichtgever kunnen worden bewaard en voor hem toegankelijk zijn ten behoeve van latere kennisneming.

Artikel 3 – Verstrekking gegevens en Overeenkomst

- 3.1 De Uitvaartverzorger gaat een overeenkomst met de Oprichtgever aan en kan daarbij gebruikmaken van de modelovereenkomst van BGNU. De Oprichtgever is gehouden en staat er voor in dat de Overeenkomst juist en volledig wordt ingevuld.
- 3.2 De Oprichtgever dient de Uitvaartverzorger tijdig alle voor de Uitvaartverzorging relevante gegevens van de overledene en de Oprichtgever te verstrekken. Onder relevante gegevens worden tevens verstaan bijzondere geneeskundige behandelingen van de overledene met radioactief materiaal, danwel de aanwezigheid van een pacemaker of Implanteerbare Cardioverter Defibrillator (ICD), alsook informatie over eventuele zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.
- 3.3 In de Overeenkomst worden zoveel als mogelijk de zaken en/of diensten gespecificeerd die in het kader van de Overeenkomst door de Uitvaartverzorger worden geleverd c.q. uitgevoerd. Zaken en/of diensten, die eerst na de ondertekening c.q.

vastlegging in de Overeenkomst worden overeengekomen, worden zoveel als mogelijk schriftelijk bevestigd door de Uitvaartverzorger.

Artikel 4 – Prijzen en pro-memorie posten

- 4.1 De overeengekomen prijzen zijn bruto prijzen inclusief BTW.
- 4.2 De prijzen voor de zaken en/of diensten welke door de Uitvaartverzorger op basis van de Overeenkomst worden geleverd, worden - voor zover mogelijk -vermeld in de Overeenkomst.
- 4.3 Indien op het moment van het sluiten van de Overeenkomst de prijs voor bepaalde zaken en/of diensten nog niet bekend is/zijn, zal de Uitvaartverzorger een pro-memorie post opnemen.
- 4.4 De Uitvaartverzorger zal zo spoedig mogelijk de prijzen van de pro-memorie posten aan de Oprichtgever doorgeven.
- 4.5 De Oprichtgever heeft het recht, onverwijld na kennis te hebben genomen van de prijzen van de pro-memorie posten, de Overeenkomst in overleg met de Uitvaartverzorger wat betreft de pro-memorie posten te wijzigen, tenzij de Uitvaartverzorger in verband met de tijdige nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst de prijzen voor de betreffende zaken en/of diensten al (bij voorschot) aan een derde heeft betaald of verschuldigd is.

Artikel 5 – Aangifte en akte van overlijden

- 5.1 Tenzij anders is overeengekomen, zal de aangifte van het overlijden bij de ambtenaar van de burgerlijke stand door de Uitvaartverzorger worden gedaan op basis van de door de Oprichtgever verstrekte gegevens.
- 5.2 Zodra de Oprichtgever kennis neemt van een onjuistheid in de akte van overlijden, dient deze de Uitvaartverzorger daarover onverwijld in te lichten.
- 5.3 Indien sprake is van een onjuistheid in de akte van overlijden, zal de Uitvaartverzorger bevorderen dat correctie plaatsvindt. Kan de onjuiste vermelding aan de Uitvaartverzorger worden toegerekend, dan is hij voor betaling van de kosten van correctie van de akte aansprakelijk. In alle andere gevallen komen de kosten van correctie voor rekening van de Oprichtgever.

Artikel 6 – Tijdstip van levering

- 6.1 De levering van zaken en/of diensten vindt plaats op dagen, tijdstippen en locaties als overeengekomen tussen de Oprichtgever en de Uitvaartverzorger.
- 6.2 De dag, het tijdstip en de locatie van de uitvaart worden overeengekomen onder voorbehoud van goedkeuring door de beheerder van de desbetreffende begraafplaats c.q. het crematorium.

Artikel 7 – Drukwerken

- 7.1 Voor aankondigingen van overlijden, advertenties, dankbetuigingen, bidprentjes en eventueel ander drukwerk met betrekking tot het overlijden dient de Oprichtgever de tekst schriftelijk (waaronder tevens wordt verstaan per e-mail) aan te leveren of, indien de tekst door de Uitvaartverzorger is opgesteld, goed te keuren.
- 7.2 Alle drukwerken alsmede de plaatsing van advertenties met betrekking tot het overlijden worden door de Uitvaartverzorger voor rekening van de Oprichtgever verzorgd, tenzij anders is overeengekomen.
- 7.3 De Uitvaartverzorger kan indien sprake dient te zijn van een rectificatie van drukwerk en/of advertenties slechts voor de daaruit voortvloeiende kosten en schade aansprakelijk zijn, indien en voor zover de vermelde tekst afwijkt van de door de Oprichtgever schriftelijk verstrekte of goed-

**Branchevereniging
Gecertificeerde
Nederlandse
Uitvaartondernemingen**
Postbus 484
3500 AL Utrecht

Telefoon
070 - 364 75 00

Telefax
070 - 345 90 23

Mail
info@bgnu.nl

URL
www.bgnu.nl

KvK
30277580

Bank
NL88RABO0157265056

gekeurde tekst en deze afwijking aan de Uitvaartverzorger toe te rekenen is. In alle andere gevallen zijn deze kosten voor rekening van de Opdrachtgever en is de Uitvaartverzorger niet aansprakelijk voor de in dit artikel bedoelde schade.

- 7.4 De Uitvaartverzorger zal zich inspannen aankondigingen van overlijden tijdig bij het postkantoor en/of de gekozen media te bezorgen. De Uitvaartverzorger staat niet in en is niet aansprakelijk voor tijdige bezorging bij geadresseerde(n) en daadwerkelijke plaatsing in de gekozen media.
- 7.5 Indien de Uitvaartverzorger heeft voldaan aan zijn inspanningsverplichtingen, zoals vermeld in lid 4, zijn de gevolgen voor te late plaatsing of te late postbezorging voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

Artikel 8 – Verzekeringen

- 8.1 De Opdrachtgever kan verzekeringspolissen, waaraan bij overlijden aanspraken te ontenen zijn, ter hand stellen aan de Uitvaartverzorger. Tenzij anders overeengekomen, draagt de Uitvaartverzorger dan zorg voor een bewijs van ontvangst. Hij is verplicht de polis(sen) binnen een termijn van eenentwintig (21) dagen op te sturen naar de desbetreffende verzekeringsmaatschappij(en).
- 8.2 Indien uit de polis(sen) een aanspraak ontstaat op een geldelijke uitkering, dan kan de Uitvaartverzorger worden gemachtigd de uitkering te innen om deze in mindering te brengen op de kosten van de zaken en/of diensten van de uitvaart. Een eventueel overschot wordt aan de begunstigde van de verzekeringspolis uitbetaald.
- 8.3 De Uitvaartverzorger staat niet in voor betaling van enig bedrag door deze verzekeringsmaatschappij(en). Niet of niet volledige betaling door de verzekeringsmaatschappij(en) schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever jegens de Uitvaartverzorger niet op.

Artikel 9 – Betaling

- 9.1 Indien de Uitvaartverzorger in het kader van de Overeenkomst aan derden dient te betalen, zal de Opdrachtgever de daarmee gemoeide bedragen op eerste verzoek en binnen de gestelde termijn aan de Uitvaartverzorger voldoen.
- 9.2 De Opdrachtgever zal de uitvaartnota van de Uitvaartverzorger betalen binnen veertien dagen na ontvangst en is in verzuim indien betaling niet binnen deze termijn heeft plaatsgevonden.
- 9.3 De Uitvaartverzorger heeft steeds het recht om een voorschot (aanbetaling), maximaal ter grootte van 100% van de (begrote) uitvaartkosten, te vragen voor zover die ziet op (een) door de Uitvaartverzorger te verlenen dienst(en). Tenzij in de Overeenkomst anders is overeengekomen, bedraagt dit voorschot, voor zover dat ziet op de door de Uitvaartverzorger te leveren goederen, maximaal 50% van de (begrote) uitvaartkosten. Dit voorschot dient binnen vierentwintig (24) uur na het sluiten van de Overeenkomst door de Opdrachtgever te zijn voldaan. Het betaalde voorschot wordt verrekend met de definitieve uitvaartnota. Zolang de Opdrachtgever het bedongen voorschot niet aan de Uitvaartverzorger heeft voldaan, heeft de Uitvaartverzorger het recht zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst op te schorten.
- 9.4 Bij contante betaling wordt door de Uitvaartverzorger een bewijs van betaling verstrekt.
- 9.5 De betalingstermijn geldt als fatale termijn. De Uitvaartverzorger is gerechtigd over een vordering die niet tijdig is voldaan rente in rekening te brengen vanaf de dag volgende op die waarop de betalingstermijn verstrijkt. De verschuldigde rente bedraagt 1% per kalendermaand of gedeelte van de maand waarbij een gedeelte van de maand als gehele kalendermaand wordt berekend.

9.6 Bij niet-betaling binnen de termijn als genoemd in lid 2 van dit artikel is de Uitvaartverzorger gerechtigd alle kosten, zowel buitengerechtelijk als gerechtelijk, voor zover rechtens mogelijk, in rekening te brengen. De buitengerechtelijke kosten worden conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (Wet BIK) in rekening gebracht, dan wel conform de op het moment van sluiten van de Overeenkomst geldende wetgeving.

- 9.7 De in de leden 5 en 6 van dit artikel bedoelde rente en kosten zijn eerst verschuldigd wanneer de Opdrachtgever door de Uitvaartverzorger schriftelijk is aangemaand tot betaling binnen een termijn van zestien (16) dagen, aanvangende de dag na aanmaning, onder vermelding van de gevolgen van het uitblijven van betaling.
- 9.8 De Uitvaartverzorger heeft het recht om met betrekking tot de Opdrachtgever een krediet check te (laten) doen. Voorts heeft de Uitvaartverzorger het recht de Overeenkomst zonder opgaaf van redenen te weigeren.

Artikel 10 – Garantie, aansprakelijkheid en vrijwaring

- 10.1 De Uitvaartverzorger neemt bij zijn werkzaamheden de zorg van een goed opdrachtnemer in acht.
- 10.2 De Uitvaartverzorger is niet aansprakelijk voor vermissing en/of beschadiging van sieraden of andere zaken welke bij overdracht bij de overledene aanwezig zijn, zulks inclusief zaken die in de uitvaartkist met de overledene worden meegegeven.
- 10.3 De Uitvaartverzorger is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van niet nakoming door de Opdrachtgever van zijn informatieplicht als bedoeld in artikel 3.2. De Opdrachtgever is voor deze schade aansprakelijk.
- 10.4 De Opdrachtgever vrijwaart de Uitvaartverzorger tegen alle vorderingen en aanspraken van derden voor schade geleden in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst waarvoor de Uitvaartverzorger niet aansprakelijk is.
- 10.5 De Uitvaartverzorger kan onverminderd het bepaalde in 10.2 en 10.3 slechts aansprakelijk worden gehouden voor schade geleden door de Opdrachtgever, die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van de schuld (dat wil zeggen: opzet of bewuste roekeloosheid) van de Uitvaartverzorger (directe schade). Aansprakelijkheid voor indirecte schade, inclusief emotionele c.q. immateriële schade, is uitdrukkelijk uitgesloten. Indien de Uitvaartverzorger aansprakelijk kan worden gehouden voor schade komt voor vergoeding alleen in aanmerking die schade waartegen de Uitvaartverzorger verzekerd is, in welk geval de schadevergoedingsplicht beperkt is tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar daadwerkelijk aan de Uitvaartverzorger uitkeert. In alle gevallen is de schadevergoedingsplicht van de Uitvaartverzorger beperkt tot maximaal het bedrag van de vergoeding die door de Opdrachtgever aan de Uitvaartverzorger betaald dient te worden uit hoofde van de Overeenkomst.
- 10.6 Van de in 10.5 bedoelde schuld is bij schade ten gevolge van oponthoud en vertraging bij de uitvoering van de Overeenkomst geen sprake indien de vertraging of het oponthoud het gevolg is van de opschorting van de uitvoering van de Overeenkomst als bedoeld in artikel 9.3.

Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, waaraan de Opdrachtgever gevolgen wil verbinden, moeten volledig en duidelijk omschreven door de Opdrachtgever of diens gemachtigde binnen eenentwintig (21) dagen na de datum van de uitvaart bij de Uitvaartverzorger ingediend

worden. Niet tijdig indienen van een klacht kan tot gevolg hebben, dat de Opdrachtgever zijn rechten ter zake verliest.

- 11.2 Klachten over de uitvaartnota moeten binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de nota schriftelijk bij de Uitvaartverzorging ingediend worden.
- 11.3 De Uitvaartverzorging zal binnen veertien (14) dagen na ontvangst van de klacht trachten met de Opdrachtgever tot overeenstemming te komen over afwikkeling van de klacht.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid Opdrachtgever en zekerheid

- 12.1 Ongeacht of de Opdrachtgever enige aanspraak kan doen gelden op de nalatenschap van de overledene sluit de Opdrachtgever de Overeenkomst op eigen naam en voor eigen rekening. Opdrachtgever is ermee bekend dat de uitvaartkosten schulden van de nalatenschap zijn en dat de Uitvaartverzorging Opdrachtgever hierop heeft gewezen.
- 12.2 Indien de Opdrachtgever de Overeenkomst aangaat met betrekking tot zijn/haar eigen uitvaart, maar ook in andere gevallen, heeft de Uitvaartverzorging het recht te bedingen dat voldoende zekerheid wordt gesteld voor de nakoming van de betalingsverplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst, bijvoorbeeld door een (aanvullend) voorschot overeen te komen, zoals bedoeld in artikel 9.3, of door een derde als hoofdelijk medeschuldenaar c.q. als mede-opdrachtgever te verbinden aan de Overeenkomst.

Artikel 13 – Uitvoering

De Uitvaartverzorging is bevoegd derden in te schakelen voor de uitvoering van de Overeenkomst.

Artikel 14 – Persoonsgegevens en privacy

- 14.1 Persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving. De Opdrachtgever geeft voor de verwerking van de persoonsgegevens in het kader van de Overeenkomst zijn ondubbelzinnige toestemming aan de Uitvaartverzorging. De gegevensverwerking is voorts noodzakelijk voor de uitvoering van de Overeenkomst door de Uitvaartverzorging en (deels) teneinde te voldoen aan een wettelijke verplichting van de Uitvaartverzorging.
- 14.2 Indien de Uitvaartverzorging uitsluitend in opdracht van Opdrachtgever, beeld- en/of geluidsopnames worden gemaakt van de uitvaartplechtigheid, dan wordt daarbij de Wet bescherming persoonsgegevens, dan wel de op het moment van het sluiten van de Overeenkomst geldende privacywetgeving in acht genomen. De geluids- en/of beelddrager met de opnames wordt door de Uitvaartverzorging uitsluitend verstrekt aan de Opdrachtgever. Na overdracht vernietigt de Uitvaartondernemer direct de gemaakte opnames. De Opdrachtgever mag de opnames alleen verstrekken aan personen uit de beperkte familie-, vrienden- en kennissenkring van de overledene. De Uitvaartverzorging geeft in de ruimte(s) waar de opnames gemaakt worden duidelijk aan dat dit gebeurt. De in artikel 10.4 opgenomen vrijwaringsbepaling is het bepaalde in dit lid onverkort van toepassing.
- 14.3 Het bepaalde in 14.2 geldt in gelijke zin voor opnames die in opdracht van de Opdrachtgever worden gemaakt ten behoeve van het online, via het Internet, live kunnen volgen van de uitvaartplechtigheid ('livestreaming'). De Opdrachtgever bepaalt welke personen, uitsluitend behorende tot de hiervoor genoemde beperkte kring van de overledene, een inlogcode krijgen om de uitvaart online bij te kunnen wonen. De Uitvaartverzorging

draagt zorg voor een goede beveiliging van de website, zodat die enkel toegankelijk is voor de hiervoor bedoelde 'online-genodigden' en alleen de Opdrachtgever de opname kan downloaden. De Uitvaartverzorging vernietigt de opnames direct nadat de livestream niet meer openstaat voor de genodigden en in ieder geval binnen een maand na de uitvaartplechtigheid.

Artikel 15 – Geschillen en garantieregeling

- 15.1 Elk geschil tussen de Opdrachtgever en de Uitvaartverzorging betreffende de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, ook al wordt dit geschil slechts door één van hen als zodanig benoemd, zal zowel door de Opdrachtgever als de Uitvaartverzorging kunnen worden voorgelegd aan de door de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen aangestelde Ombudsman. Het adres van de Ombudsman zal op eerste verzoek aan de Opdrachtgever worden verstrekt.
- 15.2 Een geschil wordt door de Ombudsman slechts in behandeling genomen, indien de Opdrachtgever zijn klacht eerst aan de Uitvaartverzorging overeenkomstig deze algemene voorwaarden heeft voorgelegd. Uiterlijk 13 weken nadat de klacht aan de Uitvaartverzorging is voorgelegd en deze niet is opgelost, dient het geschil schriftelijk aan de Ombudsman te worden voorgelegd.
- 15.3 Wanneer de Opdrachtgever een geschil voorlegt aan de Ombudsman, is de Uitvaartverzorging aan deze keuze gehouden.
- 15.4 Wanneer de Uitvaartverzorging een geschil behandelt wil zien door de Ombudsman, stelt hij de Opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte. De Uitvaartverzorging kondigt daarbij aan dat hij het geschil aanhangig zal maken bij de bevoegde rechter als de Opdrachtgever niet binnen vijf weken schriftelijk laat weten in te stemmen met de behandeling van het geschil door de Ombudsman. Indien de Opdrachtgever niet instemt of niet tijdig reageert, zal de Uitvaartverzorging het geschil kunnen voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.
- 15.5 De Ombudsman doet uitspraak overeenkomstig het reglement van de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen. Het reglement van deze stichting wordt op eerste verzoek aan de Opdrachtgever toegezonden.
- 15.6 De beslissing van de Ombudsman wordt door partijen aangemerkt als een bindend advies.
- 15.7 Bij toewijzing van een geldelijke vergoeding aan de Opdrachtgever garandeert de Stichting Klachteninstituut Uitvaartwezen betaling daarvan tot ten hoogste € 5.000,-.
- 15.8 Uitsluitend de bevoegde Nederlandse rechter dan wel de hierboven genoemde Ombudsman is bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 15.9 Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Deze voorwaarden zijn op 19 januari 2016 gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Midden-Nederland, onder dossiernummer 30277580.